



# 如何與年青人相處、接觸

日期：11/4/2015

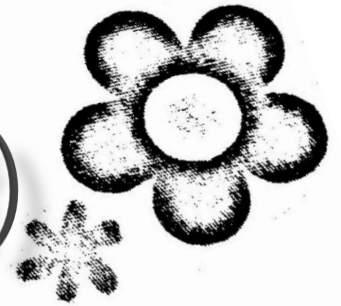
分享：李笑芬姑娘

# 現今的年青人

- ▶ 自尊心強
- ▶ 反叛性強
- ▶ 無限創意
- ▶ 充滿活力
- ▶ 容易有情緒
- ▶ 喜歡挑戰
- ▶ 抗逆力低



# 年青人特性與需要 (ERIK ERIKSON 人生八階)



Self-identity 自我認同 → 建立自尊感

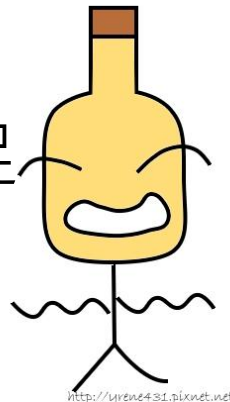
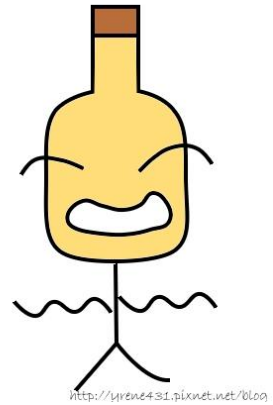
Confused → Who am I?  
(Role Experimentation)

認識自我身份 VS 角色混亂



# 年青人特性

- ▶ 自尊感低 → 表現畏縮、被動(無反應、無表情)
- ▶ 不懂表達感情、情緒 → 人際關係弱 → 引人注目
- ▶ 未能確立人生方向、目標，動機不穩定
- ▶ 對人不易建立信任
- ▶ 欠缺同理心
- ▶ 唱反調，挑戰導師
- ▶ 生命中欠缺支持者、沒正面角色模仿
- ▶ 生活上有很多煩惱，但不懂亦不敢表達
- ▶ 家庭缺失，影響人格發展(固執、孤僻)
- ▶ 希望自己有進步，但畏懼、欠缺信心、毅力不足
- ▶ 羊群心態



# 與年青人相處技巧

## 1. Empathy 同理心

不要批評、責怪或抱怨他人，表達明白，接納與支持

## 2. Sincere 真誠

友善、真誠地讚賞他人，關心別人

## 3. Smile 微笑

不要忘記常保持微笑

## 4. Listen 聆聽

常會傾聽他人說話，接受意見

## 5. Unique 獨特性

明白每一學員都是獨特的，  
讓他們感受到自己的重要性，不被忽視



## 6. Other Skills 其他技巧

- ▶ 尊重他人意見
- ▶ 給予他人說話機會
- ▶ 接受對方意願
- ▶ 保全他人面子
- ▶ 激勵他人獲得成功
- ▶ 善用年青人話語
- ▶ 給予他人任務、授權
- ▶ 觀察入微
- ▶ 保持鎮定
- ▶ 給予他們信心、善用獎勵
- ▶ 隨時調較心情及課題
- ▶ 耐性



# DON'T

- ▶ 不要爭論不休
- ▶ 切勿喋喋不休
- ▶ 不要試圖改造對方
- ▶ 不要給自己太大壓力

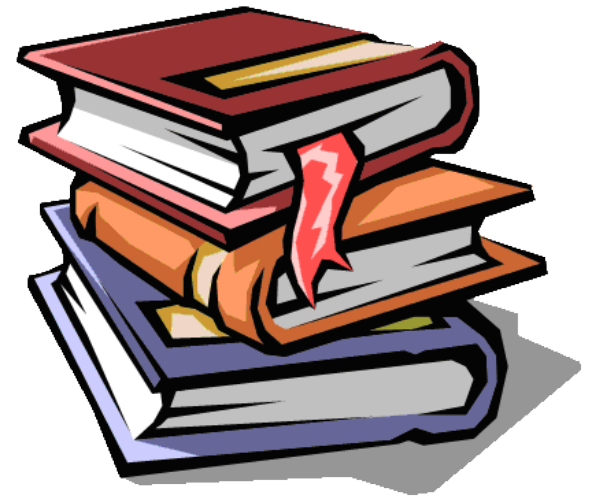
## 7.以生命影響生命

真誠、愛心贏取學生的信任、接納



# 參考資料

- ▶ [https://family.caritas.org.hk/S2\\_](https://family.caritas.org.hk/S2_)





天水圍明愛綜合家庭服務中心

李笑芬姑娘(JANICE)

電話：24747312

多謝參予

Thank you!

